

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями культуры
Шатковского муниципального округа Нижегородской области

р.п. Шатки
Нижегородской области

16 июня 2025 года

Место проведения: р.п. Шатки ул. Центральная д. 24 (событийная зона)

Заседание открыто: 14 часов 00 минут

Присутствовали:

- Торунова Ольга Борисовна – воспитатель ГБПОУ «Шатковский агротехнический техникум»;
- Шарова Марина Васильевна – редактор отдела по социальным вопросам газеты "Новый путь";
- Тоняева Альбина Юрьевна – директор ГКУ НО «УСЗН Шатковского округа»;
- Сазанова Мария Ивановна – юрисконсульт МУП «Комунэнерго» муниципального образования р.п. Шатки Шатковского округа Нижегородской области;
- Москаева Мария Анатольевна – старший инспектор по исполнению административного законодательства ОГИБДД ОМВД России по Шатковскому округу.

Приглашены:

- Баржина Татьяна Николаевна – начальник Отдела культуры администрации Шатковского муниципального округа Нижегородской области.

Повестка дня:

1. Рассмотрение, утверждение и размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры на территории Шатковского муниципального округа Нижегородской области, проходившей в 2025 году, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях, а также на официальном сайте Отдела культуры администрации Шатковского муниципального округа Нижегородской области.

2. Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры на территории Шатковского муниципального округа Нижегородской области, в отношении которых была проведена независимая оценка качества предоставления услуг в 2025 году.

По первому вопросу.

Слушали: Баржину Татьяну Николаевну – начальника Отдела культуры администрации Шатковского муниципального округа Нижегородской области, которая представила членам Общественного совета аналитический отчет № 3345 по результатам независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры на территории Шатковского муниципального округа Нижегородской области, утвержденный генеральным директором ООО «Электронный ресурсный центр» О.А. Орешковой в отношении 4 муниципальных учреждений культуры:

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Организационно-методический центр» (МБУК «ОМЦ»);
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шатковская централизованная библиотечная система» (МБУК «ШЦБС»);
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга, кино и народного творчества» (МБУК «ЦДК и НТ»);
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шатковский историко-краеведческий музей» (МБУК «Шатковский музей»).

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность на территории Шатковского муниципального округа Нижегородской области, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

Оформление информации о деятельности организаций, размещенное на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2. Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах организаций.

4. Отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания по оценкам респондентов можно охарактеризовать как соответствующий спросу населения.

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл
1.	МБУК «ОМЦ»	91,87	1. Открытость и доступность информации об организации культуры	89,64

			2. Комфортность условий предоставления услуг	99,26
			3. Доступность услуг для инвалидов	71,41
			4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,6
			5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,43
2.	МБУК «Шатковский музей»	94,82	1.Открытость и доступность информации об организации культуры	95,24
			2. Комфортность условий предоставления услуг	99,67
			3. Доступность услуг для инвалидов	79,8
			4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,64
			5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,74
3.	МБУК «ЩЦБС»	94,09	1.Открытость и доступность информации об организации культуры	91,62
			2. Комфортность условий предоставления услуг	99,76
			3. Доступность услуг для инвалидов	79,76
			4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,67
			5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,62
4.	МБУК «ЦДК и НТ»	89,88	1.Открытость и доступность информации об организации культуры	92,33
			2. Комфортность условий предоставления услуг	99,92
			3. Доступность услуг для инвалидов	57,8
			4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,7
			5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,63

Решили:

Утвердить и разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры на территории Шатковского муниципального округа Нижегородской области, проходившей в 2025 году, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях, а также на официальном сайте Отдела культуры администрации Шатковского муниципального округа Нижегородской области.

Приложение 1 – аналитический отчет №3345 по результатам независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры на территории Шатковского муниципального округа Нижегородской области, утвержденный генеральным директором ООО «Электронный ресурсный центр» О.А. Орешковой (далее – аналитический отчет).

Открытым голосованием утвержден аналитический отчет

"ЗА" – 5

"ПРОТИВ" – 0

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" – 0

По второму вопросу.

На обсуждение вынесены предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры на территории Шатковского муниципального округа Нижегородской области, в отношении которых была проведена независимая оценка качества предоставления услуг в 2025 году с учетом рекомендаций ООО «Электронный ресурсный центр».

- Проанализировать показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, и выработать меры по их повышению;

- Обеспечить наличие на официальных сайтах организаций культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра;

- Использовать системный подход к формированию информации о структурных подразделениях организаций культуры, что упростит пользователям услуг поиск сведений о деятельности, режиме работы, контактах, услугах и другой необходимой им информации;

- Обеспечить у всех организаций культуры работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам;

- Совершенствовать работу сайтов организаций культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах;

- Повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами;

- Активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайтах и стендах организаций, создавая положительный имидж организаций сферы культуры. Организациям в сфере культуры следует вести целенаправленную и системную работу по

привлечению активных пользователей сайтов, способствовать воспитанию информационной культуры у получателей услуг.

Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг от ООО «Электронный ресурсный центр»:

МБУК «ОМЦ»:

- Обновить основные средства
- Побольше выставок
- Внести финансирование на проведение мероприятий в сельских домах

культуры.

- Хотелось бы больше цифровой техники
- Побольше кружков для детей
- Срочно убрать со сцены престарелого работника с гнусавым голосом!
- Улучшение дизайна помещений
- Ремонт внутреннего помещения
- Оборудовать туалетную комнату, так как она отсутствует.
- Больше внимания на сельские клубы.
- Не хватает кабинетов и музыкальных инструментов в домах культуры.

МБУК «ЦДК и НТ»:

- Ремонт крыши, улучшить световое освещение.

Решили:

1. Утвердить и разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры на территории Шатковского муниципального округа Нижегородской области, проходившей в 2025 году, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях, а также на официальном сайте Отдела культуры администрации Шатковского муниципального округа Нижегородской области.
2. Довести данные предложения до сведения руководителей учреждений, в отношении которых была проведена независимая оценка качества предоставления услуг, для разработки плана мероприятий по устранению выявленных в ходе проведения независимой оценки качества недостатков.

Открытым голосованием утверждены предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры:

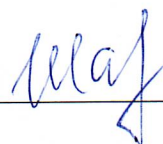
"ЗА" – 5

"ПРОТИВ" – 0

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" – 0

Председатель

Общественного совета



М.В. Шарова