

**Отдел культуры
администрации Шатковского муниципального округа
Нижегородской области**

Номер документа	Дата составления
36	10.09.2025

ПРИКАЗ

**Об утверждении Плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями культуры
Шатковского муниципального округа
Нижегородской области**

На основании статьи 36.1 Федерального закона от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», итогов проведенной независимой оценки качества условий предоставления услуг населению муниципальными учреждениями культуры Шатковского муниципального округа Нижегородской области в 2025 году, а также рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Шатковского муниципального округа Нижегородской области, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шатковская централизованная библиотечная система (МБУК «ШЦБС»», Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Шатковский историко-краеведческий музей» (МБУК «Шатковский музей»), Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Центр досуга, кино и народного творчества («МБУК «ЦДК и НТ»», Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Организационно-методический центр» (МБУК «ОМЦ»)) (далее – План).

2. Отменить действие приказа от 29.12.2023г. № 50 «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры Шатковского муниципального района».

3. Довести План до сведения руководителей учреждений культуры:

- МБУК «ШЦБС» - Межевой Елены Евгеньевны;
- МБУК «Шатковский музей» - Инжутова Александра Алексеевича;
- МБУК «ЦДК и НТ» - Таранковой Натальи Валентиновны;
- МБУК «ОМЦ» - Локтева Александра Николаевича.

4. Руководителям вышеперечисленных учреждений культуры ежегодно до 20 декабря предоставлять отчет об исполнении Плана.

5. Разместить План путем опубликования на сайте Отдела культуры администрации Шатковского муниципального округа Нижегородской области <https://shatkikultura.myl.ru>.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела культуры



Т.Н. Баржина

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Отдела культуры администрации
Шатковского муниципального округа
Нижегородской области
от 10.09.2025 № 36

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг

Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Шатковская централизованная библиотечная система
(МБУК ШЦБС)

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг в учреждении		Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о дате создания организации культуры	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года	Межева Елена Евгеньевна, директор			
На официальном сайте учреждения отсутствуют сведения об учредителе (учредителях)	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о решении учредителя о создании организации культуры	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года				

На официальном сайте учреждения отсутствует информация и положение о филиалах и представительствах	В учреждении отсутствуют филиалы и представительства, оставить сайт без изменений		
На официальном сайте учреждения отсутствуют сведения о видах предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года	
На официальном сайте учреждения отсутствует перечень оказываемых услуг на бесплатной основе	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года	
На официальном сайте учреждения отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года	
На официальном сайте учреждения отсутствуют копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года	

Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)						
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, для приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о государственном (муниципальном) задании	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года				
На официальном сайте учреждения отсутствует отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания)	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о контрольных	Разместить на официальном сайте учреждения	I квартал 2026года				

мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о результатах деятельности и об использовании имущества	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года		
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года		
На официальном сайте учреждения отсутствует план по улучшению качества работы организации	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года		
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о реализации требований к защите персональных данных	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года		
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещение и	Разместить на официальном сайте учреждения	I квартал 2026года		

опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму	необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026года		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостатки не выявлены				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Определить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 2027 года включительно	Межевова Елена Евгеньевна, директор	
Отсутствует наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	До 2027 года включительно	Межевова Елена Евгеньевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостатки не выявлены				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены				

**Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Шатковский историко-краеведческий музей»
(МБУК «Шатковский музей»)**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг в учреждении	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о решении учредителя о создании организации культуры	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года	Инжутов Александр Алексеевич, директор		
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о решении учредителя о назначении руководителя организации культуры	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация и положение о филиалах и представительствах	В учреждении отсутствуют филиалы и представительства, оставить сайт без изменений				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			

На официальном сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	I квартал 2026 года		
На официальном сайте учреждения отсутствует отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания)	I квартал 2026 года	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	I квартал 2026 года	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о результатах деятельности и об использовании имущества	I квартал 2026 года	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в	I квартал 2026 года	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	

соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере противодействия коррупции					
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о реализации требований к защите персональных данных	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Определить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 2027 года включительно	Инжутов Александр Алексеевич, директор		

Отсутствует наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	До 2027 года включительно	Инжутов Александр Алексеевич, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостатки не выявлены				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены				

**Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Центр досуга, кино и народного творчества»
(МБУК «ЦДК и НТ»)**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг в учреждении	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о решении учредителя о создании организации культуры	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года	Таранкова Наталья Валентиновна, директор		
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о структуре организации культуры	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о фамилии, имени, отчестве, должности руководящего состава структурных подразделений и	В учреждении отсутствуют структурные подразделения и филиалы, сайт оставить без изменений				

филиалов (при их наличии)					
На официальном сайте учреждения отсутствуют сведения о видах предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о перечне оказываемых услуг на бесплатной основе	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			
На официальном сайте учреждения отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			
На официальном сайте учреждения отсутствуют копии	Разместить на официальном сайте учреждения	I квартал 2026 года			

отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг	необходимую информацию				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о материально – техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о	Разместить на официальном сайте учреждения	I квартал 2026 года			

государственном (муниципальном) задании	необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствует отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного (муниципального) задания)	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года		
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года		
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о результатах деятельности и об использовании имущества	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года		
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о планируемых	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года		

мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события					
На официальном сайте учреждения отсутствуют правила посещения организации	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			
На официальном сайте учреждения отсутствует план по улучшению качества работы организации	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере противодействия коррупции	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещение и опубликование которой являются	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			

обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере охраны труда					
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещенная и опубликованная, которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещенная и опубликованная, которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	I квартал 2026 года			

организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатки не выявлены						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Определить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 2027 года включительно	Таранкова Наталья Валентиновна, директор			
Отсутствует наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	До 2027 года включительно	Таранкова Наталья Валентиновна, директор			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатки не выявлены						
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг						
Недостатки не выявлены						

**Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Организационно-методический центр»
(МБУК «ОМЦ»)**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
На официальном сайте учреждения отсутствует свидетельство о государственной регистрации права	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию	IV квартал 2025года	Локтев Александр Николаевич, директор		
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о решении учредителя о создании организации культуры	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию				
На официальном сайте учреждения отсутствуют копии положений о филиалах и представительствах	В учреждении отсутствуют филиалы и представительства, сайт оставить без изменений				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о	Разместить на официальном сайте учреждения				

структуре организации культуры	необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствует режим, график работы	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствуют фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствует перечень оказываемых услуг на бесплатной основе	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствует перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствуют копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			

услуги либо порядок их установления				
На официальном сайте учреждения отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствуют копии отчетов по финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			

объеме предоставляемых услуг				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о материально – техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о государственном (муниципальном) задании	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствует отчет о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			

(муниципального) задания)				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о результатах деятельности и об использовании имущества	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствуют посещения организации	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию			
На официальном сайте учреждения отсутствуют	Разместить на официальном сайте учреждения			

результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	необходимую информацию				
На официальном сайте учреждения отсутствует план по улучшению качества работы организации	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере противодействия коррупции	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию				

соответствии с законодательством Российской Федерации – информация в сфере охраны труда					
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация о противодействии терроризму	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию				
На официальном сайте учреждения отсутствует информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации – информация об условиях доступности организации для	Разместить на официальном сайте учреждения необходимую информацию				

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатки не выявлены						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Определить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 2027 года включительно	Локтев Александр Николаевич, директор			
Отсутствует наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски	До 2027 года включительно	Локтев Александр Николаевич, директор			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатки не выявлены						
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг						
Недостатки не выявлены						