



**Администрации Шатковского муниципального района  
Нижегородской области  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

*23.04.2019*

№ *333*

**Об утверждении Положения об  
Общественном совете по проведению  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг учреждениями культуры  
Шатковского муниципального района  
Нижегородской области**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 09.10.1992 года № 3612-1 " Основы законодательства Российской Федерации о культуре", в целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Шатковского муниципального района, администрация Шатковского муниципального района Нижегородской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Шатковского района Нижегородской области.

2. Отделу культуры администрации Шатковского муниципального района Нижегородской области Т.Н. Баржиной:

2.1. Обеспечить заключение муниципального контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Шатковского муниципального района в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

2.2. По результатам заключения муниципального контракта при необходимости предоставить оператору, ответственному за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, общедоступную информацию о деятельности данных учреждений, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Шатковского муниципального района Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Шатковского муниципального района В.В. Ярилина.

Глава местного самоуправления  
Шатковского муниципального района



  
М.Н.Межевов

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением администрации  
Шатковского муниципального района  
Нижегородской области  
от 23.04.2019 № 222

## ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Шатковского муниципального района Нижегородской области

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет полномочия, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Шатковского муниципального района Нижегородской области (далее – Общественный совет).
- 1.2. Общественный совет является постоянно действующим консультативно - совещательным органом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, осуществляющими свою деятельность на территории Шатковского муниципального района Нижегородской области (далее – муниципальный район), функционирующим на общественных началах.
- 1.3. Общественный совет создается в целях проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг и деятельности учреждений культуры на территории Шатковского муниципального района Нижегородской области.
- 1.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами местного самоуправления и учреждениями, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Нижегородской области, Шатковского муниципального района Нижегородской области.
- 1.5. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Нижегородской области, постановлениями и распоряжениями Администраций Шатковского муниципального района Нижегородской области, а также настоящим Положением.
- 1.6. Основными принципами деятельности Общественного совета являются добровольность, коллегиальность, гласность, независимость, соблюдение норм профессиональной этики.
- 1.7. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.
- 1.8. Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета обеспечивает отдел культуры Администрации Шатковского муниципального района Нижегородской области.

2. Компетенция Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.

2.1. Определяет перечень муниципальных учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.

2.2. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых отделом культуры с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее по тексту - оператор).

2.3. Осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры с учетом информации, представленной оператором по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации культуры;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

2.4. Представляет в орган местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

3. Задачи Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.

3. Основными задачами Общественного совета являются:

3.1. Осуществление независимой оценки условий предоставления услуг и деятельности учреждений культуры Шатковского муниципального района Нижегородской области.

3.2. Подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества работы учреждений культуры, а так же об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.3. Обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве услуг в сфере культуры всем категориям пользователей.

4. Порядок формирования Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.

4.1. Общественный совет формируется в соответствии со ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы

законодательства Российской Федерации о культуре" и настоящим Положением.

4.2. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

4.3. В состав Общественного совета входят: председатель, заместитель председателя, секретарь и члены Общественного совета. Число членов Общественного совета не может быть менее чем 5 человек.

4.4. Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь избираются из состава Общественного совета на первом заседании путем открытого голосования, большинством голосов от присутствующих членов Общественного совета.

4.5. В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, образования, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере. При этом Общественный совет может привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

4.6. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляются изменения не менее трети его состава.

4.7. Полномочия члена Общественного совета прекращаются досрочно в случае:

- 1) подачи им заявления о выходе из состава общественного совета;
- 2) его смерти;
- 3) назначения его на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должность муниципальной службы;
- 4) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. Порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.

5.1. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в год, и считаются правомочными при присутствии на нем не менее половины его членов. По решению председателя Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание, а также в форме заочного заседания.

5.2. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 5 рабочих дней до его проведения.

5.3. Председатель Общественного совета:

- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
- подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета;
- взаимодействует с органами местного самоуправления по вопросам реализации решений Общественного совета.

#### 5.4. Заместитель председателя Общественного совета:

- председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя;
- обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета.

#### 5.5. Секретарь Общественного совета:

- формирует повестку заседания Общественного совета;
- информирует членов Общественного совета о времени, месте и повестке дня очередного заседания Общественного совета;
- обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;
- ведет протокол заседания Общественного совета.

#### 5.6. Члены Общественного совета:

- участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;
- высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых Общественным советом решений;
- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;
- имеют право вносить предложения в повестку дня заседаний Общественного совета.

5.7. Решения по рассматриваемым вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета.

5.8. При равенстве голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

5.9. Член Общественного совета, не согласный с принятыми решениями, имеет право в письменном виде изложить свое особое мнение, которое прилагается к протоколу.

5.10. Решения Общественного совета оформляются протоколами, которые подписываются председателем или его заместителем, председательствовавшим на заседании Общественного совета.

5.11. Протокол заседания, а также все решения, принятые Общественным советом, направляются в Отдел культуры администрации Шатковского муниципального района в течение 5 рабочих дней после заседания Общественного совета.

5.12. Информация о деятельности Общественного совета подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте администрации Шатковского муниципального района Нижегородской области.

5.13. Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры проводится Общественным советом не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.